



Mobilitätsprogramm

Europa

Inhaltsverzeichnis

MOBILITÄTSPROGRAMM	3
TEILNAHMEBERECHTIGUNG.....	3
1. PANNENHILFE	3
• INTERVENTION DES MOBILEN SERVICE	3
• FAHRZEUGTRANSPORT	3
• SERVICE BEI REIFENPANNEN	3
• TRANSPORT NACH ZUSAMMENSTOß:	3
WAS DIE PANNENHILFE NICHT ABDECKT	4
2. REISEUNTERBRECHUNG	5
QUALIFIZIERUNG FÜR EINE REISEUNTERBRECHUNG:	5

Mobilitätsprogramm

Teilnahmeberechtigung

Das aus (1) Pannenhilfe und (2) Reiseunterbrechung bestehende Mobilitätsprogramm ist ein zusätzlicher Service, den Lucid seinen Kund:innen anbietet, wenn das Lucid-Fahrzeug nicht älter als 4 Jahre ab Kaufdatum ist und die Laufleistung von 80.000 km (50.000 Meilen) noch nicht überschritten hat (Norwegen: 5 Jahre und 100.000 km). Weiterhin muss das Fahrzeug durch die beschränkte Fahrzeuggarantie von Lucid innerhalb der Garantieregion abgedeckt sein, in der Pannenhilfe angefordert wird. Dieser Service wird nicht im Rahmen der beschränkten Neuwagengarantie erbracht.

Abgedeckt durch das Mobilitätsprogramm sind die Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Deutschland, die Schweiz, Österreich, Italien, Spanien, das Vereinigte Königreich, Norwegen, Schweden, Dänemark, Polen und die Tschechische Republik, nicht jedoch die Gebiete in äußerster Randlage, die überseeischen Länder und Gebiete sowie Inseln, die nicht über die Straße erreichbar sind.

1. Pannenhilfe

Die Pannenhilfe wird von Lucid zum Zeitpunkt deiner Pannenhilfe-Anfrage koordiniert. Vorbehaltlich der Richtlinien und Einschränkungen dieses Programms ist nur die von einem von Lucid zugelassenen und entsandten Serviceanbieter erbrachte Pannenhilfe abgedeckt. Unsere Pannenhilfe umfasst Folgendes:

- **Intervention des mobilen Service:**
Der mobile Service versucht, die Fahrzeugstörung zu beheben, wenn die Art des Problems, der Ort der Panne und das mobile Serviceteam dies innerhalb einer angemessenen Zeit am aktuellen Standort zulassen.
- **Fahrzeugtransport:**
Bei Pannen, die durch ein von der Garantie abgedecktes Problem verursacht werden, bringt der Abschleppdienst das Fahrzeug zum nächstgelegenen Lucid-Servicecenter.
- **Service bei Reifenpannen:**
Die Pannenhilfe bei Reifenpannen deckt das Abschleppen vom Pannort bis zum nächsten von Lucid zugelassenen Serviceort über eine Entfernung von bis zu 50 Meilen/80 km ab.
- **Transport nach Zusammenstoß:**
Bei einem Unfall stellt Lucid über einen Zeitraum von einem Jahr ab dem ursprünglichen Verkaufsdatum des Fahrzeugs den Transport zur nächstgelegenen von Lucid zugelassenen Reparaturwerkstatt bereit.

Was die Pannenhilfe nicht abdeckt

Die Pannenhilfe ist nicht für Fahrzeugpannen oder Ausfälle verfügbar, die durch Folgendes verursacht werden:

- Vollständige Entleerung der Hochspannungsbatterie
- Transporte aller Art nach Abschluss der Reparaturarbeiten in einem Lucid-Servicecenter
- Unsachgemäßer Gebrauch des Fahrzeugs, wie z. B. Fahren über gefährliche Straßen, unsachgemäßes Abstellen, Transport, Überladung, Rennen oder Nutzung des Fahrzeugs als permanente Stromquelle
- Diebstahl, Vandalismus oder Ausschreitungen
- Mangelnde ordnungsgemäße Wartung gemäß der Beschreibung im Handbuch
- Änderungen, welche die Zuverlässigkeit, Leistung und Langlebigkeit des Fahrzeugs beeinträchtigen
- Unbefugter Zugriff auf Fahrzeugdaten oder -Software
- Umwelteinflüsse, einschließlich der Exposition gegenüber korrosiven Stoffen (z. B. Baumharz, Streusalz oder andere Chemikalien), Hagel, Hochwasser, Wind oder andere Umweltfaktoren, einschließlich höherer Gewalt
- Durchfahren von Wasser mit einer Tiefe, bei der Wasser in Fahrzeugkomponenten eindringen kann
- Eintauchen/Überfluten des Hochspannungsbatteriemoduls
- Verwendung nicht kompatibler Ladegeräte oder Lademethoden
- Nichtbeachtung bzw. unterlassene Behebung der Warnungen und Hinweise auf Batterieprobleme des Fahrzeugs innerhalb eines angemessenen Zeitraums
- Reparaturen, die durch nicht von Lucid autorisierte Werkstätten und Personen durchgeführt wurden, einschließlich solcher Reparaturen, die ansonsten durch diese beschränkte Neuwagengarantie von Lucid abdeckt worden wären
- Unsachgemäßes Abstellen des Fahrzeugs, das zu Schäden an der Hochspannungsbatterie führt
- Transport von Tieren oder Nutztieren
- Überschreitung der auf dem Typenschild angegebenen Gewichtsgrenzen
- Installation von nicht von Lucid gelieferten Neuteilen oder überholten Teilen für Garantiereparaturen
- Nutzung im Gelände, auf Rennstrecken und bei Wettbewerben

Die Pannenhilfe deckt keine Kosten im Zusammenhang mit besonderen MwSt.-Vorschriften, Fährkosten oder Zollverfahren ab.

Auf ein Unternehmen oder ein Gewerbe zugelassene Fahrzeuge, die für gewerbliche Zwecke verwendet werden (einschließlich solcher Fahrzeuge, die für gebührenpflichtiges Car-Sharing oder Fahrgemeinschaften verwendet werden), sind nicht zur Inanspruchnahme der Pannenhilfe berechtigt.

Der Transport eines Fahrzeugs zu oder von einer Autoverwertung oder in Verbindung mit einem Verkauf, Kauf, einer Auktion, einer Ausstellung, einer Spende, einem Umzug oder Ähnlichem ist nicht durch die Pannenhilfe abgedeckt. Bei zerlegten oder verlassenen Fahrzeugen besteht kein Anspruch auf den Service.

Lucid ist bestrebt, eine schnelle und effiziente Pannenhilfe zu bieten. Wetter-, Verkehrs- oder Straßenbedingungen, eingeschränkte Verfügbarkeit oder ungewöhnliche Serviceanforderungen wie Serviceanfragen aus abgelegenen Gebieten oder zu späten Uhrzeiten sowie Abschleppfahrten über längere Strecken können jedoch zu Verzögerungen führen. Lucid kann keine konkreten Reaktionszeiten garantieren.

In Gebieten außerhalb der Kontrolle der lokalen Behörden, in Konfliktgebieten oder in von Unruhen betroffenen Gebieten ist keine Pannenhilfe verfügbar.

Bitte bleibe an einem sicheren Ort, während du auf ein Servicefahrzeug wartest. Lucid überwacht die Straßen-, Verkehrs- oder andere Bedingungen nicht, die deine Sicherheit gefährden könnten. Wenn die Bedingungen ein unmittelbares Risiko für deine Sicherheit darstellen, wende dich bitte an die örtlichen Rettungs- oder Einsatzkräfte. Bei Ankunft kann der Serviceanbieter die Situation hinsichtlich der Sicherheit beurteilen. Lucid behält sich vor, den Service nur in dem Rahmen zu erbringen, der als sicher und als normale Wartung anzusehen ist. Dazu gehört unter anderem die Verwendung normaler Serviceausrüstung für die Wartung von Fahrzeugen, die nicht so beladen oder verändert wurden, dass die sichere und vorschriftsmäßige Durchführung des Service beeinträchtigt wird. Zusätzliche Kosten aufgrund von montierten Komponenten oder Zubehörteilen, die von Drittanbietern stammen oder nicht von Lucid installiert wurden, sind nicht abgedeckt.

Lucid behält sich außerdem das Recht vor, Serviceleistungen und Erstattungen nach eigenem Ermessen zu beschränken. Lucid lehnt jedwede Haftung für Neben- und Folgeschäden ab, die sich aus der Pannenhilfe oder im Zusammenhang mit dieser ergeben. Hierzu zählen unter anderem Zeitverlust, Nutzungsausfall, Einkommensverlust (einschließlich entgangener Gewinne oder Einnahmen), Beschädigung oder Verlust von persönlichem Eigentum, Unannehmlichkeiten, emotionale Belastung, Kosten für Ersatztransport und Unterkunft sowie Nebenkosten wie Telefonanrufe oder Mahlzeiten.

2. Reiseunterbrechung

Die Reiseunterbrechung sieht eine Erstattung von Auslagen für Mahlzeiten, Unterkunft, Ersatztransport und/oder andere notwendige Ausgaben vor, wenn diese im Zusammenhang mit einem Ausfall entstehen, der durch einen garantiefähigen Mangel verursacht wird.

Qualifizierung für eine Reiseunterbrechung:

- Voraussetzung ist, dass das Fahrzeug während der Garantiereparaturen über Nacht in einem autorisierten Lucid-Servicecenter verbleiben muss (Zeiten außerhalb der Öffnungszeiten des Servicecenters nach der Bergung fallen unter das Abstellen über Nacht).
- Außerdem muss die Entfernung zum Wohnort des Fahrers mehr als 160 Kilometer (110 Meilen) betragen.
- Die Erstattung ist auf maximal 300 EUR (oder den Gegenwert in lokaler Währung) pro Nacht und maximal 4 Nächte unmittelbar nach dem Ausfall begrenzt, unter anderem für folgende Zwecke:

- Zur Deckung der Kosten für Unterkunft, Verpflegung oder Ersatzreisen, die anfallen, während dein Fahrzeug außer Betrieb ist,
- Um nach Abschluss der entsprechenden Reparaturen wieder zu deinem Fahrzeug zu gelangen.

Die Erstattung kann von Lucid nur gegen Vorlage der Quittungen bearbeitet werden.