

LUCID

---

# Guide de l'utilisateur (Amérique du Nord) du câble de recharge mobile Lucid

Version 2023.08.3 Canadian French

# Table des matières

<u>Chapitres</u>	<u>Sections</u>	
<b>Avis de non-responsabilité</b>	Services juridiques et avis de non-responsabilité	1
<b>Renseignements sur la sécurité</b>	Renseignements sur la sécurité	2
<b>Vue d'ensemble</b>	Vue d'ensemble du câble de recharge mobile Lucid	3
	Spécifications	4
<b>Adaptateurs et régimes de recharge</b>	Adaptateurs	5
	Branchement de l'adaptateur	6
<b>Recharge</b>	Temps de recharge	7
	Charge du véhicule	8
	Voyants d'état du câble de recharge mobile	10
<b>Installation</b>	Installation du support mural	12
	Installation du crochet à câble	13
<b>Renseignements à l'intention du consommateur</b>	Garantie	14
	Soutien technique	16
	Service à la clientèle	17

---

# Services juridiques et avis de non-responsabilité

## **Juridique**

Lucid, Lucid Air, le câble de recharge mobile Lucid, ainsi que les mots-symboles et les logos de Lucid Motors sont des marques déposées du Lucid Group, Inc.

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Les images du câble de recharge mobile Lucid sont représentatives; les modèles de production peuvent varier.

Aucune partie de ces documents ne peut être reproduite, utilisée ou divulguée sans l'autorisation écrite préalable de Lucid Group, Inc.

## **Avis de non-responsabilité**

Veillez lire ce guide de l'utilisateur avant l'utilisation. Ce guide de l'utilisateur comprend les plus récentes informations disponibles au moment de la publication. Lucid Group, Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications à ce guide d'utilisation ou à ce produit sans préavis. Toute modification à ce produit qui n'a pas été effectuée par un fournisseur de services autorisé pourrait annuler la garantie du produit.

---

# Renseignements sur la sécurité

Ce guide contient des instructions et des avertissements qui doivent être suivis lors de l'installation et de l'utilisation du dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE) et ne doit pas être utilisé pour d'autres produits. Avant d'installer ou d'utiliser le dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE), veuillez lire le présent guide au complet, y compris les indications d'AVERTISSEMENT et de MISE EN GARDE.

Les renseignements contenus dans ce guide n'exemptent pas l'utilisateur de suivre tous les codes et normes de sécurité applicables.

## **Conformité pour les appareils numériques de classe B**

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent s'il est installé d'une façon particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être confirmé en éteignant et en allumant l'appareil, on encourage l'utilisateur à corriger les interférences à l'aide de l'une ou l'autre des mesures suivantes :

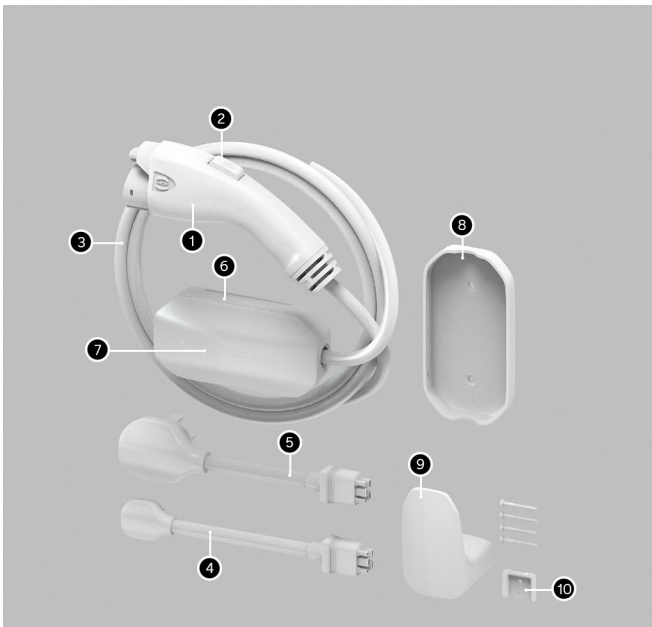
- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le concessionnaire ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

---

# Vue d'ensemble du câble de recharge mobile Lucid

## Contenu de l'emballage :

1. Connecteur de recharge (se branche dans le véhicule)
2. Bouton de verrouillage du connecteur
3. Câble du connecteur (fixé à l'unité de commande)
4. Adaptateur NEMA 5-15 (amovible; se branche dans une prise murale)
5. Adaptateur NEMA 14-50 (amovible; se branche dans une prise murale)
6. Unité de commande de recharge mobile
7. Voyants d'état à DEL
8. Support mural (si équipé)
9. Crochet pour câble (si équipé)
10. Matériel de fixation (si équipé)




# Spécifications

## Vue d'ensemble

Utilisez uniquement une prise murale à alimentation c.a. de 120 V, 208 V ou 240 V, de 50/60 Hz, dotée d'un circuit réservé et correctement mis à la terre, et homologuée pour au moins 15 A.

Si possible, utilisez une prise de courant réservée comportant une seule prise. Si la prise de courant comporte deux douilles, ne branchez aucun équipement dans l'autre douille.

Le câble de recharge mobile mesure 20 pi (6 m) de longueur. Utilisez une prise existante ou installez une nouvelle prise à une distance maximale d'environ 13 pi (4 m) de la prise de recharge du véhicule et à au moins 18 po (45 cm) au-dessus du sol. La trappe de la prise de recharge est située à l'arrière de la roue avant côté conducteur.

 DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

N'utilisez pas de rallonges, d'adaptateur multiprise, une prise multiple, une prise de conversion ou une barre d'alimentation. L'utilisation de ces articles peut endommager l'équipement et augmenter le risque de décharge électrique ou d'incendie.

 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Utilisez le câble de recharge mobile Lucid uniquement pour les véhicules électriques. L'utilisation du câble de recharge mobile Lucid pour tout véhicule autre que des véhicules électriques peut endommager l'équipement et augmenter le risque de décharge électrique.

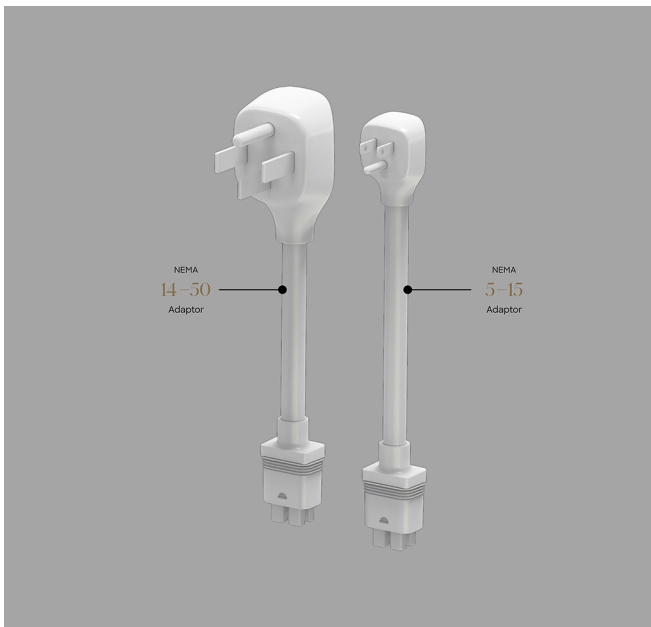
## Spécifications

Tension	Courant maximal
100/240V CA monophasé	40 A maximum, commandé par l'adaptateur
Fréquence du réseau	
50 Hz/60 Hz	
Dimensions et poids du boîtier de commande du câble de recharge mobile	
Hauteur	7,1 po/180 mm
Largeur	3,5 po/90 mm
Profondeur	2,0 po/50 mm
Poids	8,2 lb/3,7 kg
Température de fonctionnement	Homologation de l'enceinte
-30° C à +50° C	4x (étanche)
Ventilation	
Non requise	

# Adaptateurs

Le câble de recharge mobile Lucid comprend deux adaptateurs pour prises : un adaptateur pour une prise domestique standard de 120 V et un autre adaptateur pour une prise de 240 V. L'achat d'adaptateurs supplémentaires pourrait être possible auprès de Lucid. Pour une recharge plus rapide, utilisez une prise de 240 V.

*Remarque :* Lucid s'est associée à l'entreprise Qmerit pour offrir aux clients une expérience d'installation sans tracas en fournissant des électriciens locaux pour faire l'installation de prises compatibles avec notre câble de recharge mobile Lucid. Pour identifier les électriciens locaux par l'entremise de notre partenaire d'installation, Qmerit, visitez leur site Web à l'adresse <https://qmerit.com/ev/lucidmotors/>.




Les tableaux suivants vous aideront à calculer les régimes de recharge pour un adaptateur donné.


Type d'adaptateur	Courant	Puissance à 120 volts
NEMA 5-15	12 A	1,4 kW
Type d'adaptateur	Courant	Puissance à 240 volts
NEMA 14-50	40 A	9,6 kW
NEMA 14-50	24 A	5,7 kW

# Branchement de l'adaptateur

 DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION


 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

N'utilisez pas l'équipement s'il est endommagé. Inspectez toujours l'ensemble des pièces de l'équipement avant l'installation ou l'utilisation. L'installation ou l'utilisation d'équipement endommagé peut augmenter le risque de décharge électrique ou d'incendie.


 MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE

 MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT

 DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

N'utilisez pas de rallonges, d'adaptateur multiprise, une prise multiple, une prise de conversion ou une barre d'alimentation. L'utilisation de ces articles peut endommager l'équipement et augmenter le risque de décharge électrique ou d'incendie.

 AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Branchez uniquement sur des prises correctement mises à la terre. Une mauvaise connexion peut provoquer des décharges électriques et endommager les prises électriques et l'équipement. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un technicien agréé si vous avez des doutes quant à la mise à la terre appropriée du produit.

## Fixation

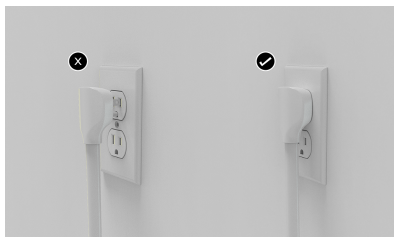
Pour fixer un adaptateur, alignez la fiche de l'adaptateur avec le boîtier de commande du câble de recharge mobile et poussez-la dans la prise jusqu'à ce qu'elle soit à plat contre le boîtier de commande et bien ajustée.



## Retrait

Pour retirer l'adaptateur, saisissez-le fermement et tirez-le hors de la prise.

*Remarque :* Le câble de recharge mobile détecte automatiquement l'adaptateur fixé et règle le courant de recharge à la valeur appropriée. Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise de courant.





---

# Temps de recharge

Le temps de recharge varie en fonction de la tension et du courant disponibles à la prise électrique, sous réserve de diverses conditions. Le temps de recharge dépend également de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la température de la batterie n'est pas dans la plage optimale pour la recharge, le véhicule réchauffe ou refroidit la batterie avant ou pendant la recharge.


Pour estimer le temps nécessaire à la recharge de la batterie (de près de zéro pour cent à près de cent pour cent) en heures, divisez la capacité de la batterie (kWh) par la puissance (kW). Différents adaptateurs fournissent différentes valeurs de courant et de puissance.


Pendant que vous rechargez votre véhicule, vous pouvez appuyer sur l'icône de recharge de l'écran du système d'infodivertissement ou de l'application Lucid pour examiner l'état de charge, y compris le temps restant jusqu'à la charge complète au niveau de charge sélectionné.

*Remarque* : Selon la loi d'Ohm, qui décrit la relation entre certaines grandeurs électriques, un circuit de 240 volts à une charge de 40 ampères fournit une puissance de 9 600 watts :  $40 \times 240 = 9\,600$ .


Lorsqu'elle est exprimée en kilowatts, cette puissance est de 9,6 kW. La puissance de recharge réelle peut varier selon les conditions du véhicule comme l'activation/la veille, le rendement énergétique de conversion et l'activation/la désactivation de la climatisation/du chauffage. Par conséquent, il faudra entre 9 et 10 heures pour recharger une batterie de 90 kWh d'une capacité de 0 % à une capacité de 100 % (90 divisé par 9,6 égale environ 9,3 heures.) De plus, afin d'éviter d'éventuels dommages à la batterie du véhicule, Lucid recommande de ne jamais la décharger complètement.


# Charge du véhicule

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

N'utilisez pas l'équipement s'il est endommagé. Inspectez toujours l'ensemble des pièces de l'équipement avant l'installation ou l'utilisation. L'installation ou l'utilisation d'équipement endommagé peut augmenter le risque de décharge électrique ou d'incendie.


 **MISE EN GARDE : RISQUE DE BLESSURE**


 **MISE EN GARDE : RISQUE DE DOMMAGES À L'ÉQUIPEMENT**

Entreposez toujours l'équipement de façon appropriée et utilisez-le uniquement d'une manière conforme aux conditions d'utilisation. Une mauvaise utilisation, comme une chute, une immersion, etc., peut causer des dommages et entraîner des blessures ou la mort d'une personne à proximité.


## Branchement

Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de recharger correctement votre véhicule Lucid.

 **DANGER : RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

N'utilisez pas de rallonges, d'adaptateur multiprise, une prise multiple, une prise de conversion ou une barre d'alimentation. L'utilisation de ces articles peut endommager l'équipement et augmenter le risque de décharge électrique ou d'incendie.

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

Branchez uniquement sur des prises correctement mises à la terre. Une mauvaise connexion peut provoquer des décharges

électriques et endommager les prises électriques et l'équipement. Vérifiez auprès d'un électricien ou d'un technicien agréé si vous avez des doutes quant à la mise à la terre appropriée du produit.

1. Assurez-vous que l'adaptateur branché au câble de recharge mobile correspond bien à la prise que vous voulez utiliser.
2. Branchez la fiche du câble de recharge mobile dans la prise électrique. L'adaptateur doit être inséré complètement dans la prise électrique. Le logo Lucid sur le boîtier de commande devrait s'allumer en blanc pour indiquer que l'unité est sous tension et prête. Attendez trois secondes pour confirmer que le logo ne commence pas à clignoter en rouge. S'il reste blanc, passez à l'étape 3.
3. Pendant que votre véhicule est déverrouillé, appuyez sur la trappe de la prise de recharge pour l'ouvrir.
4. Appuyez sur le bouton de verrouillage du connecteur et branchez le connecteur du câble de recharge mobile dans la prise de recharge de votre véhicule.
5. Lorsque vous branchez le câble de recharge mobile dans votre véhicule, le logo Lucid sur le boîtier de commande et le voyant de la prise de recharge clignotent en blanc pour indiquer que la recharge est en cours.

## Débranchement

Une fois la recharge terminée, le voyant cesse de clignoter et s'allume en blanc en continu. Vous pouvez ensuite débrancher le connecteur du véhicule en toute sécurité en suivant les étapes ci-dessous.

1. Pendant que le véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton de verrouillage du connecteur, puis tirez le connecteur hors de la prise de recharge.
2. Lucid recommande de laisser le câble de recharge mobile branché dans la prise murale pour réduire l'usure quotidienne. Si vous ne prévoyez

---

pas utiliser le câble de recharge mobile pendant de longues périodes (par exemple, pendant vos vacances), débranchez-le et rangez-le à un endroit approprié.

# Voyants d'état du câble de recharge mobile

Le boîtier de commande du câble de recharge mobile comprend des voyants qui indiquent l'état de l'appareil. Reportez-vous au tableau suivant pour comprendre l'état de l'appareil.

 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE**

Ne réparez pas l'équipement et ne l'ouvrez pas. L'ouverture de l'équipement peut provoquer des décharges électriques.

Couleur des voyants	Actions des voyants	Signification	Étapes de dépannage
Aucun voyant allumé	—	Hors tension	Vérifier l'alimentation électrique
Blanc	Allumés en continu	Prêt pour la recharge/ communication	—
Blanc	Clignotant	Charge en cours	—
Rouge	Un clignotement	Défaillance du GFCI	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique. Essayer une autre prise électrique.
Rouge	Deux clignotements	Erreur de relais	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique.
Rouge	Trois clignotements	Perte de mise à la terre	Vérifier si la fiche utilisée est la bonne et si elle est complètement insérée. Essayer une autre prise électrique.
Rouge	Quatre clignotements	Surchauffe détectée dans une fiche	Vérifier si les fiches sont complètement insérées. Essayer de recharger dans un endroit plus frais.
Rouge	Cinq clignotements	Surchauffe détectée dans un relais du dispositif de recharge pour véhicules électriques (VE)	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique.
Rouge	Six clignotements	Erreur du signal pilote	Débrancher, puis le brancher dans une prise électrique. S'assurer que le logiciel du véhicule est à jour.
Rouge	Sept clignotements	Erreur de sous-tension	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique. Essayer une autre prise électrique.

---

Couleur des voyants	Actions des voyants	Signification	Étapes de dépannage
Rouge	Huit clignotements	Erreur de surtension	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique. Essayer une autre prise électrique.
	Neuf clignotements	Erreur interne	Débrancher le câble de recharge, puis le brancher dans une prise électrique. Essayer une autre prise électrique.

---

---

# Installation du support mural

*Remarque* : Le câble de recharge mobile ne nécessite pas de ventilation.

*Remarque* : S'il n'en est pas équipé, l'accessoire de support mural pour câble de recharge mobile et le matériel sont peut-être disponibles à la vente dans votre région.

Le support mural du câble de recharge mobile est conçu pour maintenir le boîtier de commande en place sur le mur.

1. Choisissez un emplacement avec une prise électrique, dans un endroit couvert protégé contre la lumière directe du soleil et la pluie (par exemple, dans un garage). Placez le support mural à la longueur du câble de l'adaptateur à partir de la prise murale. Mesurez à l'aide des adaptateurs fournis avant de marquer les trous de guidage.
2. Percez les trous de guidage. Assurez-vous que les trous de guidage percés sont à l'écart de conduits ou de tout autre câblage électrique dans le mur choisi.
3. Avec deux des vis incluses, fixez le support au mur.
4. Après avoir branché la fiche de l'adaptateur, enclenchez le boîtier de commande dans le support.



## Installation du crochet à câble

L'organisateur de câble de recharge mobile est conçu pour faciliter la gestion du câble du côté connecteur de l'unité.

1. Prenez le support métallique et placez-le sur un mur à proximité de la prise électrique et du support mural.
2. Marquez les trous de guidage sur le mur.
3. Percez les trous de fixation. Avec deux (2x) des vis à cloison sèche incluses, fixez le support au mur.
4. Placez l'organisateur sur le mur, directement au-dessus du support, et glissez-le vers le bas sur le support.



# Garantie

## Qui est le garant?

Lucid USA, Inc. est le garant aux États-Unis et Lucid Motors Canada ULC est le garant au Canada (collectivement « Lucid »).

## Qui peut utiliser cette garantie limitée?

Cette garantie limitée est fournie au propriétaire initial et aux propriétaires subséquents du câble de recharge mobile Lucid. Cette garantie limitée peut être transférée du propriétaire initial à un propriétaire subséquent. Pour obtenir une garantie, le nouveau propriétaire doit fournir une preuve de transfert de propriété.

## Que couvre cette garantie limitée?

Cette garantie limitée ne s'applique qu'au câble de recharge mobile Lucid. Elle couvre la réparation ou le remplacement des pièces nécessaires pour corriger les défauts de matériaux ou de fabrication de toute pièce fabriquée ou fournie par Lucid dans le cadre d'un usage normal.

La présente garantie limitée vous confère des droits légaux précis. Vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un territoire à l'autre.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée?

Les dommages causés par un des éléments ou une des actions ci-dessous ne sont pas couverts par la présente garantie limitée :

- Usure normale. Le terme « usure normale » décrit le processus normal par lequel les composants atteignent la limite d'utilisation par un emploi normal.
- Accidents, collisions ou objets qui frappent le câble de recharge mobile Lucid ou ses composants.
- Vol, vandalisme ou émeute.
- Dommages causés par des incidents externes.

- Produits chimiques appliqués par le client ou déversements accidentels.
- Dommages à l'apparence du câble de recharge mobile Lucid ou à ses composants, comme des ébréchures, des bosses, des fissures et des rayures.
- Utilisation abusive ou mauvais usage du câble de recharge mobile Lucid ou de ses composants.
- Toute modification ou tout accès non autorisé au câble de recharge mobile Lucid ou à ses composants.
- Utilisation d'appareils ou de méthodes de recharge incompatibles.
- Réparations ou installations effectuées par un personnel non autorisé par Lucid, y compris les réparations qui auraient autrement été couvertes par la garantie du câble de recharge mobile Lucid.
- Utilisation à des fins commerciales.

## Quelle est la période de couverture?

Deux ans à compter de la date initiale d'achat du câble de recharge mobile Lucid ou du reste de la période de couverture de 4 ans ou de 80 467 kilomètres de la garantie limitée de votre véhicule neuf, selon la plus longue des deux.

## Qu'est-ce qui peut mener à l'annulation de la garantie?

La garantie limitée du câble de recharge mobile Lucid sera annulée et aucune garantie ne sera fournie en cas de défaut d'utiliser correctement le câble de recharge mobile Lucid, conformément aux instructions et aux recommandations spécifiques concernant l'utilisation et le fonctionnement décrites dans le présent guide.

## Quels sont vos recours?

La présente garantie limitée, et toute garantie implicite, se limite à la réparation, au remplacement ou au réglage des pièces défectueuses. Ce recours exclusif ne sera pas



---

réputé avoir échoué à son usage essentiel tant que Lucid, par l'intermédiaire de ses Centres de services autorisés, est disposée et capable de réparer, de remplacer ou d'ajuster des pièces défectueuses, comme décrit dans la présente garantie limitée.

### **Limitations de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, toutes les garanties incluses dans la présente garantie limitée sont assujetties aux limitations et aux clauses de non-responsabilité suivantes :

La responsabilité de Lucid, le cas échéant, ne peut en aucun cas dépasser le coût de la correction des défauts de fabrication, comme prévu dans la présente garantie limitée. À l'expiration de la présente garantie limitée, toute responsabilité en question prendra fin.

LES GARANTIES INCLUSES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DU CÂBLE DE RECHARGE MOBILE LUCID SONT LES SEULES GARANTIES EXPRESSES APPLICABLES À VOTRE CÂBLE DE RECHARGE MOBILE LUCID. LUCID N'ASSUME NI N'AUTORISE QUICONQUE À ASSUMER EN SON NOM AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC VOTRE CÂBLE DE RECHARGE MOBILE LUCID OU CES GARANTIES. PERSONNE NE PEUT MODIFIER TOUTE PARTIE DE CES GARANTIES OU Y DÉROGER.

Comme condition préalable à ces garanties, vous êtes tenu d'utiliser, d'entretenir et de prendre soin de votre câble de recharge mobile Lucid comme indiqué dans votre guide. Lucid vous recommande de conserver des copies de tous les dossiers et reçus d'entretien pour examen par Lucid.

Toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage quelconque est limitée, dans toute la mesure permise par la loi applicable, à la période couverte par les présentes garanties écrites, ou à la période prévue par la loi applicable, la période la plus courte étant retenue.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Lucid décline toute garantie implicite quant à l'utilisation du câble de recharge mobile Lucid à des fins professionnelles ou commerciales.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Lucid décline toute responsabilité quant aux dommages indirects, accessoires, spéciaux et consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de temps, la perte de revenu, la perte d'utilisation, les biens personnels ou commerciaux endommagés ou perdus, les inconvénients ou l'aggravation, la détresse émotionnelle, la perte commerciale (y compris la perte de profits ou de revenus), les frais de transport, les frais d'hébergement et les frais accessoires comme le téléphone, le télécopieur ou les frais postaux, même si Lucid est informée de la possibilité que de tels dommages soient raisonnablement prévisibles.

Les garanties contenues dans la présente garantie limitée et toutes les questions concernant leur application et leur interprétation sont régies par la loi de la juridiction dans laquelle vous avez effectué l'achat de votre câble de recharge mobile Lucid. Certaines juridictions n'autorisent pas Lucid à limiter la durée d'une garantie implicite ou à exclure ou limiter les dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

---

# Soutien technique

## Installation

Pour les questions concernant l'installation de la borne de recharge à domicile : <https://qmerit.com/ev/lucidmotors/>

## Coordonnées

Des questions ou des commentaires à propos du câble de recharge mobile Lucid? Assistance à la clientèle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

1 888 99-LUCID (888 995-8243) – ou – [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com)

---

# Service à la clientèle

Lucid Motors

7373 Gateway Blvd

Newark, CA 94560

ÉTATS-UNIS

Téléphone : 1 888 99-LUCID (1 888 995-8243)

Courriel : [customercare@lucidmotors.com](mailto:customercare@lucidmotors.com)

Site Web : [www.lucidmotors.com](http://www.lucidmotors.com)