

LUCID

---

# Gebruikershandleiding voor de Lucid-oplaadkabel voor mobiele apparaten (Europa)

Version 2023.21.2 Dutch

# Inhoudsopgave

Hoofdstukken	Paragrafen	
<b>Disclaimers</b>	Juridische informatie en disclaimers	1
<b>Veiligheidsinformatie</b>	Veiligheidsinformatie	2
<b>Overzicht</b>	Overzicht van de mobiele Lucid-oplaadkabel	3
	Specificaties	5
<b>Adapters en laadsnelheden</b>	Adapters	7
	De adapter aansluiten	8
<b>Opladen</b>	Oplaadtijden	9
	Het voertuig opladen	10
	Inschakelen van Noorwegen-modus/ aardingsfout	11
	Statuslampjes voor de mobiele oplaadkabel	12
<b>Installatie</b>	Installatie van de wandsteun	14
	Installatie van de kabelhaak	15
<b>Consumenteninformatie</b>	Garantie	16
	Technische ondersteuning	19
	Klantenservice	20

# Juridische informatie en disclaimers

## Juridisch

Lucid, Lucid Air, Mobiele Lucid-oplaadkabel en de Lucid Motors-woordmerken en -logo's zijn handelsmerken van Lucid Group, Inc.

Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Afbeeldingen van de mobiele Lucid-oplaadkabel zijn representatief; productiemodellen kunnen verschillen.

Geen enkel deel van deze materialen mag worden verveelvoudigd, gebruikt of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lucid Group, Inc.

## Disclaimers

Lees deze gebruikershandleiding voordat u het apparaat gebruikt. Deze gebruikershandleiding bevat de meest recente informatie die beschikbaar was op het moment van publicatie. Lucid Group, Inc. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding en/of het product. Wijzigingen of aanpassingen aan dit product die niet zijn uitgevoerd door een erkende serviceprovider kunnen de productgarantie ongeldig maken.

---

# Veiligheidsinformatie

Deze handleiding bevat instructies en waarschuwingen die moeten worden opgevolgd bij het installeren en gebruiken van oplaadsystemen voor elektrische voertuigen (EVSE) en die niet mogen worden gebruikt voor andere producten. Lees deze volledige handleiding, inclusief de markeringen WAARSCHUWING en OPGELET, voordat u EVSE installeert of gebruikt.

De informatie in deze handleiding ontslaat de gebruiker niet van het opvolgen van alle toepasselijke voorschriften of veiligheidsnormen.

Het apparaat heeft de volgende markeringen:

**UK  
CA**

**CE**

# Overzicht van de mobiele Lucid-oplaadkabel

Inhoud van de verpakking:

1. Voertuigconnector (voor aansluiting op voertuig)
2. Connectorkabel (bevestigd op bedieningseenheid)
3. Wandmontagebeugel
4. Regeleenheid mobiel oplaadsysteem
5. Status-LED-lampjes
6. Kabelhaak (indien aanwezig)
7. Bevestigingsmaterialen (indien aanwezig)
- 8.1 Type G: Groot-Brittannië
- 8.2 Type F CEE 7/7 (Schuko): Europa
- 8.3 CEE 16 Blauw: Europa, Koninkrijk Saoedi-Arabië
- 8.4 Type J: alleen Zwitserland

*Opmerking:* Niet alle vermelde adapters zijn in alle voertuigen opgenomen. De adapters die bij het voertuig worden geleverd, komen overeen met de adapters die nodig zijn in het land van aflevering van het voertuig. De CEE 32A-adaptor zal alleen in de detailhandel in Groot-Brittannië en Europa worden verkocht.

*Opmerking:* Type G en Type J zijn niet bedoeld voor gebruik buitenshuis. CEE 7/7- en CEE 16-stekkers hebben stopcontacten met een IP44-classificatie of hoger nodig voor gebruik buitenshuis.



# Specificaties

## Overzicht

Gebruik alleen wisselstroomvoeding van 220-240 V, een wandcontactdoos van 50/60 Hz met een eigen en goed geaard circuit en een stroomwaarde van ten minste 8 ampère. Er is een stroomonderbreker van het type B/C vereist. De nominale stroomsterkte is maximaal 32 A. Een stroomonderbreker van 40 A is de minimaal vereiste onderbreker voor dat niveau (1,25\*32 A=40 A).

Gebruik waar mogelijk een speciale contactdoos met één aansluiting. Als de contactdoos twee aansluitingen heeft, sluit dan geen andere onderdelen aan op de andere aansluiting.

De mobiele oplaadkabel is 6 meter lang. Gebruik een bestaand stopcontact of installeer een nieuw stopcontact binnen ongeveer 4 meter van de oplaadpoort van het voertuig en ten minste 45 centimeter boven de grond. De klep van de oplaadpoort bevindt zich aan de achterkant van het linkervoorwiel.

 **GEVAAR: RISICO OP BRAND OF EXPLOSIE**

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Gebruik geen verlengkabels, een adapter voor meerdere stopcontacten, een multistekker, een conversiestekker of een stekkerdoos. Het gebruik van deze voorwerpen kan schade aan de apparatuur veroorzaken en het risico op elektrische schokken of brand vergroten.

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Gebruik de mobiele Lucid-oplaadkabel alleen voor elektrische voertuigen. Het gebruik van de mobiele Lucid-oplaadkabel voor andere dan elektrische voertuigen kan de apparatuur beschadigen en het risico op elektrische schokken vergroten.

## Referentie voor specificaties

Spanning	Maximale stroomsterkte, aangestuurd door adapter
220-240 V AC, enkelfasig	32 A max, Groot-Brittannië en Europa 16 A max, Saoedi-Arabië
Netfrequentie	Referentiewaarde
50 Hz/60 Hz	+/- 5%
Sinusoidale golfvorming	
Niet meer dan 5%	
Relatieve vochtigheid (maximumwaarde bij 40 graden Celsius)	
Minder dan 75%	
Extern magnetisch veld	
Niet meer dan vijf maal het magnetisch veld van de aarde in welke richting ook	
Extern magnetisch veld	
Niet meer dan vijf maal het magnetisch veld van de aarde in welke richting ook	
Afmetingen en gewicht van de bedieningskast voor de mobiele oplaadkabel	
Hoogte	180 mm

---

Afmetingen en gewicht van de bedieningskast voor de mobiele oplaadkabel

---

Breedte 90 mm

---

Diepte 50 mm

---

Gewicht 3,7 kg

---

Bedrijfstemperatuur	Beschermingsgraad van behuizing	Toepassingshoogte
-50° C tot +50° C.	IP55 (binnen- en buitengebruik)	Inhoud hieronder: < 2.000 meter

---

Derating

---

De mobiele Lucid-oplaadkabel is uitgerust met een deratingfunctie om het aansluitvermogen te verlagen bij gebruik van de CEE32-adapter. Als de temperatuur van de stekker of de temperatuur van de interne laadkast de drempelwaarden bereiken, wordt de laadstroom gedurende drie pogingen verlaagd of totdat de temperatuur weer normaal is. Na de derde poging stopt het opladen en gaat er een ROOD LED-lampje branden in de laadkast. Het opladen bij 52 A wordt pas hervat nadat u de voertuigconnector hebt losgekoppeld en het LED-lampje WIT brandt.

Ventilatie

---

Niet vereist



# Adapters

*Opmerking:* Alleen Denemarken: Wanneer u de mobiele Lucid-oplaadkabel in Denemarken gebruikt, mag u alleen de IEC60309-adapters gebruiken. Reserveer het gebruik van de CEE 7/7-adapter om buiten Denemarken te reizen of regel dat een erkende elektricien heeft gezorgd dat een CEE 7/7-stopcontact in Denemarken veilig 8 A continue stroom kan leveren.

*Opmerking:* Alleen Noorwegen en IT-net: Als u de mobiele Lucid-oplaadkabel in Noorwegen of andere gebieden met een IT-net gebruikt, lees dan zorgvuldig het gedeelte over de Noorwegen-modus in deze gebruikershandleiding.

De mobiele Lucid-oplaadkabel bevat twee uitlaatadapters: een voor een standaard stopcontact en een tweede adapter voor een stopcontact voor industrieel gebruik met hoog vermogen volgens IEC60309. Mogelijk zijn er extra adapters verkrijgbaar bij Lucid. Gebruik voor sneller opladen een industrieel stopcontact, omdat dit een hogere stroomsterkte levert.

Gebruik de volgende tabellen om de laadsnelheden voor een bepaalde adapter te berekenen.

Adapter type	Stroomsterkte	Voeding bij 230 volt
Type F CEE 7/7 (Schuko)	8A	1,8 kW
Type G	8A	1,8 kW
Type J	8A	1,8 kW
5-pins IEC 60509 (blauw)	16A	5,6 kW
5-pins IEC 60509 (blauw)	32A	7,3 kW

# De adapter aansluiten

**⚠ GEVAAR: RISICO OP BRAND OF EXPLOSIE**

**⚠ WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Gebruik het apparaat niet als het beschadigd is. Inspecteer altijd alle onderdelen van de apparatuur voordat u deze installeert of gebruikt. Het installeren of gebruiken van beschadigde apparatuur kan het risico op elektrische schokken of brand vergroten.

**⚠ OPGELET: RISICO OP PERSOONLIJK LETSEL**

**⚠ OPGELET: RISICO OP SCHADE AAN APPARATUUR**

**⚠ GEVAAR: RISICO OP BRAND OF EXPLOSIE**

**⚠ WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

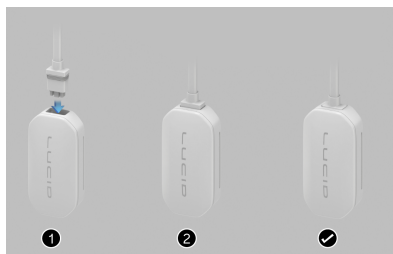
Gebruik geen verlengkabels, een adapter voor meerdere stopcontacten, een multistekker, een conversiestekker of een stekkerdoos. Het gebruik van deze voorwerpen kan schade aan de apparatuur veroorzaken en het risico op elektrische schokken of brand vergroten.

**⚠ WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Sluit alleen aan op correct geaarde stopcontacten. Een onjuiste aansluiting kan elektrische schokken en schade aan het stopcontact en de apparatuur veroorzaken. Neem contact op met een erkende elektricien of vakman als er twijfel bestaat over een correcte aarding van het product.

## Bevestigen

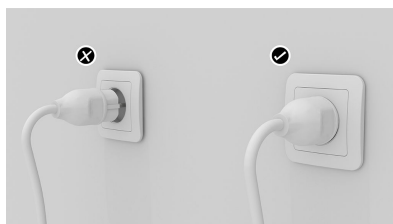
Als u een adapter wilt aansluiten, lijnt u de adapterstekker uit met de bedieningskast van de mobiele oplaadkabel en duwt u deze in het stopcontact totdat deze op één lijn ligt met de bedieningskast en goed past.



## Verwijderen

Om de adapter te verwijderen, pakt u de adapter stevig vast en trekt u deze uit het stopcontact.

*Opmerking:* De mobiele oplaadkabel detecteert automatisch de aangesloten adapter en stelt de juiste stroomsterkte voor het opladen in. Zorg ervoor dat de stekker volledig in het stopcontact zit.



*Opmerking:* Verwijder de stekker niet uit de bedieningskast terwijl er wordt opgeladen. Als u dit toch doet, kan de stekker beschadigd raken.

# Oplaadtijden

De oplaadtijden zijn afhankelijk van de spanning en stroom die beschikbaar zijn op het stopcontact, naargelang verschillende omstandigheden. De oplaadtijd is ook afhankelijk van de omgevingstemperatuur en de temperatuur van de accu van het voertuig. Als de accu zich niet binnen het optimale temperatuurbereik voor het opladen bevindt, verwarmt of koelt het voertuig de accu voor of tijdens het opladen.

Om de tijd te schatten die nodig is om de accu op te laden in uren (van bijna nul procent tot bijna honderd procent), deelt u de accucapaciteit (kWh) door vermogen (kW). Verschillende adapters hebben verschillende waarden voor stroomsterkte en vermogen.

Tijdens het opladen van uw auto kunt u het oplaadpictogram op het infotainmentscherm of de Lucid-app aanraken om de informatie over de oplaadstatus te bekijken, inclusief de resterende tijd tot volledige lading met het momenteel geselecteerde oplaadniveau.

*Opmerking:* Een principe van de elektriciteitsrelatie, dat bekend staat als de wet van Ohm, stelt dat een circuit van 230 volt dat wordt opgeladen met 32 ampère 7.360 watt vermogen levert:  $32 \times 230 = 7.360$ . Uitgedrukt in kilowatt bedraagt dit 7,36 kW. Het werkelijke laadvermogen kan variëren afhankelijk van de omstandigheden van de auto, zoals waak- of slaapmodus, efficiëntie van de energieconversie en of de AC/verwarming aan of uit is. Het duurt dus tussen de 12 tot 13 uur om een accu van 90 kWh op te laden van 0% capaciteit tot 100% capaciteit. (90 gedeeld door 7,36 is ongeveer 12,2 uur.) Om schade aan de accu van de auto te voorkomen, raadt Lucid aan de accu nooit volledig te ontladen.

# Het voertuig opladen

 **GEVAAR: RISICO OP BRAND OF EXPLOSIE**

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Gebruik het apparaat niet als het beschadigd is. Inspecteer altijd alle onderdelen van de apparatuur voordat u deze installeert of gebruikt. Het installeren of gebruiken van beschadigde apparatuur kan het risico op elektrische schokken of brand vergroten.

 **OPGELET: RISICO OP PERSOONLIJK LETSEL**

 **OPGELET: RISICO OP SCHADE AAN APPARATUUR**

Berg de apparatuur altijd op de juiste manier op en gebruik de apparatuur alleen volgens de servicevoorwaarden. Verkeerd gebruik, zoals vallen, onderdompelen, enz., kan schade veroorzaken en kan leiden tot letsel of de dood van mensen nabij.


## Aansluiten

Volg deze stappen om ervoor te zorgen dat uw Lucid-voertuig correct wordt opgeladen.

 **GEVAAR: RISICO OP BRAND OF EXPLOSIE**

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Gebruik geen verlengkabels, een adapter voor meerdere stopcontacten, een multistekker, een conversiestekker of een stekkerdoos. Het gebruik van deze voorwerpen kan schade aan de apparatuur veroorzaken en het risico op elektrische schokken of brand vergroten.

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Sluit alleen aan op correct gearde stopcontacten. Een onjuiste aansluiting kan elektrische schokken en schade aan het stopcontact en de apparatuur veroorzaken.

Neem contact op met een erkende elektricien of vakman als er twijfel bestaat over een correcte aarding van het product.

1. Controleer of de adapter die is aangesloten op de mobiele oplaadkabel overeenkomt met het stopcontact dat u wilt gebruiken.
2. Steek de stekker van de mobiele oplaadkabel in het stopcontact. De adapter moet volledig in het stopcontact worden gestoken. Het Lucid-logo op de bedieningskast moet wit oplichten om aan te geven dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is. Wacht 3 seconden om te bevestigen dat het logo niet rood begint te knipperen. Als het wit blijft, gaat u verder met stap 3.
3. Terwijl uw voertuig ontgrendeld is, drukt u op de laadpoortklep om deze te openen.
4. Sluit de voertuigconnector van de mobiele oplaadkabel aan op de laadpoort van uw voertuig.
5. Wanneer u de mobiele oplaadkabel op uw voertuig aansluit, zullen het Lucid-logo op de bedieningskast en het oplaadpoortlampje wit knipperen om aan te geven er wordt opgeladen.

## Loskoppelen

Als het opladen is voltooid, stopt het lampje met knipperen en brandt het continu wit. Vervolgens kunt u de auto veilig loskoppelen met behulp van deze stappen.

1. Terwijl het voertuig ontgrendeld is, stopt u de oplaadsessie en trekt u de voertuigconnector uit de laadpoort.
2. Lucid raadt aan de mobiele oplaadkabel in het muurstopcontact te laten zitten om slijtage door dagelijks gebruik te voorkomen. Als u de mobiele oplaadkabel voor langere tijd niet wilt gebruiken (bijvoorbeeld als u op vakantie gaat), haal dan de stekker uit het stopcontact en bewaar de kabel op een geschikte locatie.

# Inschakelen van Noorwegen-modus/ aardingsfout

Wanneer u de mobiele Lucid-oplaadkabel in Noorwegen of andere gebieden met een IT-net gebruikt, volgt u de volgende stappen om de aardingsfoutcontrole op de mobiele oplaadkabel uit te schakelen:

1. Sluit de voertuigconnector aan op de laadpoort van het voertuig.
2. Steek de adapter in het stopcontact.
3. Wacht tot het Lucid-logo op de bedieningskast rood gaat knipperen.
4. Ontkoppel de voertuigconnector van het voertuig.
5. Wacht 1 seconde of langer.
6. Sluit de voertuigconnector weer aan op het voertuig.
7. Wacht 1 seconde of langer.
8. Ontkoppel de voertuigconnector van het voertuig.
9. Wacht 1 seconde of langer.
10. Sluit de voertuigconnector weer aan op het voertuig.
11. Het Lucid-logo op de bedieningskast moet continu groen branden om aan te geven dat de mobiele oplaadkabel met succes is geprogrammeerd in de Noorwegen-modus.
12. Na 3 tot 5 seconden moet het opladen beginnen en moet het Lucid-logo op de bedieningskast van continu groen naar knipperend groen branden om aan te geven dat het voertuig met succes wordt opgeladen.

*Opmerking:* De mobiele oplaadkabel blijft geprogrammeerd in de Noorwegen-modus, wat wordt aangegeven door het groene Lucid-logolampje, totdat de adapter de volgende keer uit het stopcontact wordt gehaald of de bedieningskast op een andere manier stroomloos wordt. Zolang de

bedieningskast van stroom blijft voorzien, blijft de Noorwegen-modus actief, zelfs wanneer de stekker tussen oplaadbeurten uit het voertuig wordt gehaald.

*Opmerking:* Activeer de Noorwegen-modus niet buiten Noorwegen. De gebruiker wordt geadviseerd om zelf te bepalen of de Noorwegen-modus ten onrechte is geactiveerd.

---

# Statuslampjes voor de mobiele oplaadkabel

De bedieningskast voor de mobiele oplaadkabel bevat lampjes die de status van het apparaat aangeven. Raadpleeg de volgende tabel om de apparaatstatus te begrijpen.

 **WAARSCHUWING: RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK**

Voer geen onderhoud uit en/of open de apparatuur niet. Het openen van de apparatuur kan elektrische schokken veroorzaken.

Lichtkleur	Lichtwerking	Wat het betekent	Stappen voor probleemoplossing
Geen licht	—	Uitgeschakeld	Controleer de voeding. Zorg ervoor dat de adapter goed is aangesloten en op één lijn ligt met de bedieningseenheid.
Wit	Continu	Klaar om op te laden/te communiceren	—
Wit	Knipperend	Bezig met opladen	—
Rood	Eén knippering	RCD-storing	Koppel de stekker los van het voertuig en probeer het opnieuw.
Rood	Twee knipperingen	Verbindingsfout	Koppel de stekker los van het voertuig en probeer het opnieuw.
Rood	Drie knipperingen	Verlies van aarding	Haal de stekker uit het stopcontact en probeer het opnieuw of probeer een ander stopcontact. Als de storing aanhoudt, controleert u het stopcontact of de installatie van de aarding (PE) van de paneelkast.
Rood	Vier knipperingen	Te hoge temperatuur gedetecteerd in stekker	Haal de stekker uit het stopcontact en zorg ervoor dat de adapter goed is aangesloten en in één lijn ligt met de bedieningskast. Laad de adapter op in een koelere omgeving of op een ander stopcontact.
Rood	Vijf knipperingen	Te hoge temperatuur gedetecteerd in EVSE-verbinding	Zorg ervoor dat de stekker goed is aangesloten. Probeer het apparaat op te laden in een koelere omgeving of op een ander stopcontact.

Lichtkleur	Lichtwerking	Wat het betekent	Stappen voor probleemoplossing
Rood	Zes knipperingen	Fout in stuursignaal	Koppel de stekker los van het voertuig en probeer het opnieuw.
Rood	Zeven knipperingen	Werkspanningsfout	Haal de stekker uit het stopcontact en probeer het opnieuw, of probeer een ander stopcontact.
Rood	Acht knipperingen	Interne fout	Haal de stekker uit het stopcontact en probeer het opnieuw.
Groen	Constant	Noorwegen-modus ingeschakeld	—
Groen	Knipperend	Bezig met opladen in de Noorwegen-modus	—

*Opmerking:* Als het probleem niet wordt opgelost met de stappen voor probleemoplossing, belt u [Klantenservice](#) op pagina 20.

---

# Installatie van de wandsteun

*Opmerking:* Raadpleeg een erkende elektricien voordat u de mobiele Lucid-oplaadkabel installeert en gebruikt

*Opmerking:* De mobiele oplaadkabel heeft geen ventilatie nodig.

*Opmerking:* Als deze niet zijn uitgerust, kunnen de accessoires en bevestigingsmaterialen voor wandsteun voor de mobiele oplaadkabel in uw regio worden aangekocht.

De wandsteun voor de mobiele oplaadkabel is ontworpen om de bedieningskast op zijn plaats aan de muur te houden.

1. Kies een locatie met een stopcontact in een overdekte ruimte die is beschermd tegen direct zonlicht en regen (bijvoorbeeld in een garage). Plaats de wandsteun op de kabellengte van de adapter vanaf het stopcontact. Meet met behulp van de meegeleverde adapters voordat u de voorboorgaten markeert.
2. Boor de voorboorgaten. Zorg ervoor dat de te boren gaten op afstand zijn van leidingen of andere elektrische bedrading in de gekozen muur.
3. Gebruik twee van de meegeleverde schroeven om de steun aan de muur te bevestigen.
4. Nadat u de adapterkop hebt aangesloten, klikt u de bedieningskast in de steun.





# Installatie van de kabelhaak

Het organisatiesysteem voor mobiele oplaadkabels is ontworpen om de kabel aan de aansluitingszijde van het apparaat te organiseren.

1. Pak de metalen bevestigingsbeugel en plaats deze tegen een muur in de buurt van het stopcontact en de wandsteun.
2. Markeer de voorboorgaten op de muur.
3. Boor de bevestigingsgaten. Bevestig de beugel aan de muur met twee (2x) van de meegeleverde muurschroeven.
4. Plaats het organisatiesysteem recht boven de beugel langs de muur en schuif het organisatiesysteem omlaag op de beugel.



# Garantie

## Wie is de garantieverlener?

De garantieverlener in elke garantieregio in Europa in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen in deze garantie is hieronder vermeld.

Garantieverlener	Garantieregio
Lucid Netherlands B.V.	Nederland
Amstedijk 166 Vijfde verdieping, Amsterdam, NH	
1079 LH Nederland	
Lucid Germany GmbH	Duitsland
Eschersheimer Landstraße 14, 60522	
Frankfurt am Main, Duitsland	
Lucid Norway AS	Noorwegen
Munkedamsveien 59B	
0270 Oslo, Noorwegen	
Lucid Switzerland AG	Zwitserland
c/o Intertrust (Suisse) SA	
Zweigniederlassung, Zürich,	
Limmatquai 72	
8001 Zürich	

## Wat is de garantieregio?

De van toepassing zijnde garantieregio wordt gedefinieerd als het Europese land waar de mobiele Lucid-oplaadkabel oorspronkelijk is gekocht, maar omvat niet de bijbehorende eilanden en overzeese regio's, gemeenten en gebieden van dat land.

## Wie mag deze Beperkte garantie gebruiken?

Deze Beperkte garantie wordt verleend aan de oorspronkelijke koper en de daaropvolgende eigenaar(s) van de mobiele Lucid-oplaadkabel

die door Lucid of zijn dochterondernemingen werd verkocht.

## Geen beperking van wettelijke garantierechten

Deze Lucid-garantie is een vrijwillige garantie die wordt verleend naast uw wettelijke rechten als koper onder de wetten van het rechtsgebied waarin het voertuig oorspronkelijk door Lucid werd verkocht. Deze wettelijke rechten worden niet aangetast door deze Lucid-garantie en kunnen zonder extra kosten worden uitgeoefend.

## Wat valt er onder deze Beperkte garantie?

Onder deze Beperkte garantie zal Lucid, zonder kosten en binnen een redelijke termijn de reparatie, vervanging of aanpassing op zich nemen van alle onderdelen van uw mobiele Lucid-oplaadkabel die tijdens normaal gebruik defect raken of uitvallen tijdens de toepasselijke dekkingsperiode als gevolg van een fabricagefout in door de fabriek geleverde materialen of fabrieksafwerking binnen een redelijke periode na uw verzoek, mits uw mobiele Lucid-oplaadkabel op de juiste wijze is gebruikt en is onderhouden in overeenstemming met alle vereisten in de handleiding voor mobiele oplaadkabels van Lucid en andere documentatie die we u mogelijk verstrekken, en mits dit is gemeld aan Lucid tijdens de garantieperiode. Lucid kan naar eigen goeddunken de methode bepalen voor het repareren van een defect of uitgevallen onderdeel (reparatie, vervanging of aanpassing door een nieuw, gereviseerd of gereviseerd onderdeel).

De verhaalsmogelijkheid onder deze Lucid Beperkte garantie op nieuwe auto's is beperkt tot reparatie, vervanging of aanpassing van defecte onderdelen. De aansprakelijkheid en verplichtingen van Lucid onder deze Beperkte garantie, indien van toepassing, zullen in geen geval de kosten van het corrigeren van fabricagefouten zoals bepaald in deze schriftelijke garantie overschrijden, hoewel alle wettelijke rechten ongewijzigd blijven zoals hierboven uiteengezet. Na het verstrijken van deze Garantie vervalt elke dergelijke aansprakelijkheid onder de Garantie.

### Wat dekt deze Beperkte garantie niet?

Schade die wordt veroorzaakt door een van de volgende zaken of handelingen wordt niet gedekt door deze Beperkte garantie:

- Normale slijtage. Slijtage beschrijft het normale proces waarbij de onderdelen de eindlimiet van bruikbaarheid bereiken bij normaal gebruik.
- Ongelukken, botsingen of voorwerpen die de mobiele Lucid-oplaadkabel of de onderdelen ervan raken.
- Diefstal, vandalisme of rellen.
- Schade als gevolg van externe incidenten.
- Door de klant aangebrachte chemicaliën of gemorste vloeistoffen.
- Schade aan het uiterlijk van de mobiele Lucid-oplaadkabel of onderdelen ervan, zoals schilfers, deuken, barsten en krassen.
- Misbruik en/of verkeerd gebruik van de mobiele Lucid-oplaadkabel of de onderdelen ervan.
- Elke ongeoorloofde wijziging van de mobiele Lucid-oplaadkabel of de onderdelen ervan
- Het gebruik van incompatibele laadapparaten of -methoden.
- Reparaties of installatie uitgevoerd door personeel dat niet door Lucid is geautoriseerd, inclusief reparaties die anders zouden zijn gedekt door de Beperkte garantie van de mobiele Lucid-oplaadkabel.
- Gebruik voor commerciële doeleinden.

### Wat is de dekkingsperiode?

Ofwel (a) twee jaar na de oorspronkelijke datum van aankoop van de mobiele Lucid-oplaadkabel, of (b) de resterende dekkingsperiode van de Beperkte garantie op uw voertuig (zoals nader uiteengezet in de afzonderlijke voorwaarden van de Beperkte garantie voor nieuwe voertuigen en voor zover van toepassing), afhankelijk van welke periode het grootst is. De voorwaarden van de

Beperkte garantie voor nieuwe voertuigen van Lucid vindt u hier:

<https://www.lucidmotors.com/legal#warranty>

### Wanneer heeft u geen recht op deze Beperkte garantie?

Deze Beperkte garantie vervalt en er wordt geen garantiedekking onder deze garantie verleend in het geval dat de mobiele Lucid-oplaadkabel niet correct is gebruikt in overeenstemming met de specifieke instructies en aanbevelingen met betrekking tot het gebruik en de bediening zoals beschreven in deze handleiding.

### Wat zijn uw verhaalsmogelijkheden?

Deze Lucid Beperkte garantie dekt de reparatie van gemelde defecten die onder deze garantie vallen via, naar goeddunken van Lucid, reparatie, vervanging of aanpassing van defecte onderdelen. Tenzij anders is vereist door toepasselijke wetgeving en na een verzoek om retourzending aan de eigenaar, worden onderdelen die zijn vervangen als onderdeel van een Lucid-garantiereparatie eigendom van Lucid.

### Toepasselijk recht

Deze garantie en alle vragen met betrekking tot de uitvoerbaarheid en interpretatie ervan zijn onderworpen aan het recht van de toepasselijke garantieregio. Als u consument bent, is deze rechtskeuze echter niet van toepassing indien dit leidt tot ontkenning van de bescherming die u geniet door bepalingen waarvan niet in onderling overleg kan worden afgeweken uit hoofde van de wet die, bij gebreke van een keuze, op grond van wettelijke bepalingen van toepassing zou zijn geweest.

### Voorbehoud van rechten

Lucid behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in of aanvullingen op garanties aan te brengen zonder enige verplichting om dezelfde of soortgelijke wijzigingen of aanvullingen aan te brengen bij eerdere garanties.

Lucid behoudt zich ook het recht voor om reparaties na de garantie te verrichten, terugroepacties uit te voeren of de dekkingsperiode van de garantie te verlengen naar eigen goeddunken van Lucid, en

---

dergelijke wijzigingen of uitbreidingen zullen Lucid niet verplichten andere of toekomstige wijzigingen of uitbreidingen aan te bieden of uit te voeren.

### **Hoe verkrijgt u reparatie onder garantie?**

Neem contact op met een Lucid-servicecentrum zodra u een probleem opmerkt dat mogelijk wordt veroorzaakt door een fabricagefout in de door de fabriek geleverde materialen of door de fabrieksafwerking. Het Lucid-servicecentrum zal bepalen of het probleem wordt gedekt door deze Lucid-garantie. (Zie onder "Wat valt er onder deze Beperkte garantie?") Als dat het geval is, verhelpt het Lucid-servicecentrum het probleem gratis overeenkomstig de voorwaarden van deze garantie.

### **Klanttevredenheid**

We nemen klanttevredenheid serieus. Als u vragen of zorgen hebt of ontevreden bent over de service die u ontvangt, volgt u deze stappen:

Neem contact op met uw servicemedewerker van Lucid bij uw plaatselijke servicecentrum. Een lijst met locaties is beschikbaar op <https://www.lucidmotors.com/locations>.

Als uw vraag of probleem niet is opgelost, neem dan contact op met de verkoopmanager, de servicemanager of de klantenservicemanager via [customer-care@lucidmotors.com](mailto:customer-care@lucidmotors.com) of raadpleeg [Regionale contactnummers](#) op pagina 20

# Technische ondersteuning

## Installatie

Raadpleeg een erkende elektricien voor het installeren van een thuislaadstation.

## Contactgegevens

Vragen of feedback over de mobiele Lucid-oplaadkabel? Klantenservice 24/7:

- Duitsland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Nederland [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Noorwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Zwitserland [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)

E-mail: [europcareteam@lucidmotors.com](mailto:europcareteam@lucidmotors.com)

---

# Klantenservice

Amsteldok

Amsteldijk 166, 1079 LH

Amsterdam, Nederland

E-mail: [europcareteam@lucidmotors.com](mailto:europcareteam@lucidmotors.com)

Website: [www.lucidmotors.com](http://www.lucidmotors.com)

## **Regionale contactnummers**

- Duitsland [+49 89 541982634](tel:+4989541982634)
- Nederland [+31 20 809 7542](tel:+31208097542)
- Noorwegen [+47 23 96 01 07](tel:+4723960107)
- Zwitserland [+41 43 883 09 28](tel:+41438830928)